



UMA PUBLICAÇÃO ON-LINE DA LUISFER 02/11/2021 VOLUME I – Nº 27



LUI SFER
en ligne depuis 1976

FICHA TÉCNICA



Folha com notícias breves relevantes sobre a actualidade ferroviária nos mais variados domínios, como exploração, financeiro, indústria, segurança e modelismo à escala.

Agradecimento a todas as fontes de informação.

Preço: Gratuito (free download PDF) Periodicidade: Ocasional

Efeitos de Grafismo: Agradecimento a Eugénio Santos

Diretor da Publicação: Luís Curto Moreira Contacto: luisfer1976@sapo.pt

Propriedade: LUMO TRANSPORT

Divisão Ferroviária © LUISFER Estudos e Realizações Ferroviárias

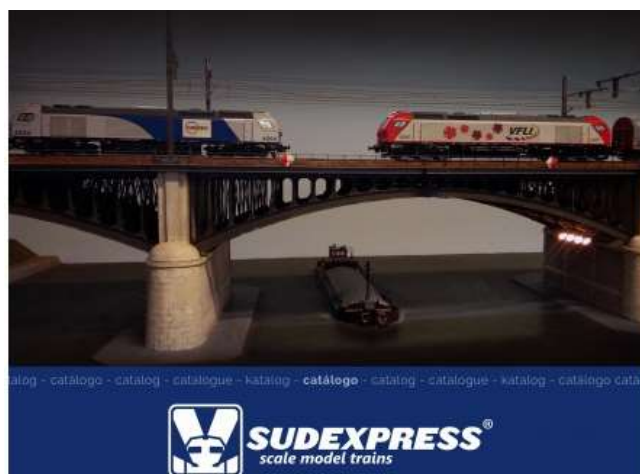
viaje sempre conosco



COMBOIOS DE PORTUGAL

TRANSPORTADORA OFICIAL DA

LUI SFER
en ligne depuis 1976





Caminhos de Ferro Europeus anunciam Ticketing Roadmap - uma visão de longo prazo para a experiência perfeita dos passageiros



O sistema ferroviário europeu é um pilar fundamental das metas de emissão de carbono do "Acordo Verde Europeu", e as redes ferroviárias europeias estão comprometidas em contribuir ativamente para a sua implementação bem-sucedida. Para alcançar a mudança modal necessária, é necessário foco em diferentes áreas, incluindo na área tarifária, os bilhetes. A Comunidade das Empresas Ferroviárias e da Infraestrutura (CER) publicou um roteiro de bilhetes que aborda a melhoria da experiência do cliente em planejar, reservar e viajar internacionalmente por via férrea.

Hoje já existem muitas plataformas online, que permitem aos clientes comprar bilhetes para viagens internacionais, porém estamos cientes de que essa experiência nem sempre é fácil, e os clientes esperam mais.

Portanto, as redes ferroviárias comprometem-se a melhorar os bilhetes de serviço internacional para o caminho de ferro no sentido mais amplo. Até o ano de 2025, os membros do CER se comprometem com muitas ações importantes voltadas para uma experiência de passageiros mais perfeita, como ampliar o horizonte de reservas e disponibilizar bilhetes. Além disso, garantiremos que os passageiros em viagens

(internacionais) com várias transportadoras obterão melhor suporte em caso de interrupções ou atrasos. Esses compromissos foram assumidos pelos membros do CER em sua recente Assembleia Geral em Gdansk em 20 de setembro de 2021.

Os CEOs europeus das redes ferroviárias de pax reuniram-se no passado dia 8 de outubro, em Paris para sua reunião anual de alto nível para discutir sua visão de longo prazo para clientes e passageiros. A reunião contou com a presença de Kristian Schmidt, diretor de transporte terrestre da DG MOVE, e Christopher Irwin, membro do conselho da Federação Europeia de Passageiros, para compartilhar sua opinião sobre o futuro dos serviços internacionais de passageiros e, especialmente, da bilhetes. O encontro foi um lugar para trocar opiniões sobre os desenvolvimentos passados e futuros nesses campos e identificar pontos comuns de colaboração para aumentar a mudança modal na Europa.

Nos últimos anos, a European Railways tem trabalhado em facilitadores, criando as respectivas especificações para a venda de bilhetes de comboio que harmonizam as diferentes formas de venda de bilhetes, os horários ferroviários integrados em toda a Europa e a base para a digitalização completa dos bilhetes. Isso permitirá que muitos novos serviços sejam oferecidos aos passageiros.

Uma visão de longo prazo para 2030

O objetivo final da visão de longo prazo das redes ferroviárias para os bilhetes é fornecer uma experiência perfeita para os passageiros na busca, seleção e compra de seus serviços ferroviários, incluindo transporte do primeiro ao último km. Os passageiros terão acesso a informações on-line simples, confiáveis e abrangentes sobre horários, preços, informações confiáveis em tempo real e compra de passagens para serviços de transporte (ferroviário), tanto domésticos (urbanos, regionais, de longa distância) quanto internacionais. Os bilhetes emitidos por diferentes redes ferroviárias e vendedores de bilhetes serão facilmente aceites em toda a Europa. Em caso de interrupção da viagem, os passageiros poderão obter facilmente informações sobre como continuar sua viagem, bem como seus direitos de passageiros.

O CEO da NS, Marjan Rintel, afirmou: "Os bilhetes de serviço internacional estão com uma enorme desvantagem em comparação com a aviação. É por isso que precisamos trabalhar duro para alcançá-lo! Os passageiros devem ter uma experiência perfeita do usuário ao pesquisar, selecionar e comprar seus serviços ferroviários. Isso significa, por exemplo, reservar até 12 meses de antecedência, e bilhetes facilmente aceitos de diferentes fornecedores em toda a Europa. Este Roteiro é, portanto, um grande primeiro passo".

O diretor executivo do CER, Alberto Mazzola, afirmou: "O sistema ferroviário europeu é um pilar fundamental para atingir as metas climáticas da UE. Uma das coisas em que precisamos nos concentrar é na bilhética e a Comunidade das Redes Ferroviárias Europeias está pronta para entregar. Comprometemos-nos com um conjunto de ações que garantirão uma experiência perfeita de bilhética até 2025, tornando o caminho de ferro ainda mais atraente como uma solução de transporte verde e acessível. Convidamos todas as partes interessadas relevantes a apoiar o Roteiro e nos ajudar a realizar juntos o objetivo do Acordo Verde da UE.

