

# EXPRESSO FERROVIÁRIO

JORNAL OFICIAL ON-LINE DA LUISFER

06/10/2022 - VOLUME I - Nº 461



**LUISFER**  
en ligne depuis 1976

FICHA TÉCNICA



Folha com notícias breves relevantes sobre a actualidade ferroviária nos mais variados domínios, como exploração, financeiro, indústria, segurança e modelismo à escala. Agradecimento a todas as fontes de informação.

Preço: Gratuito (free download PDF)      Periodicidade: Ocasional

Efeitos de Grafismo: Agradecimento a Eugénio Santos

Diretor da Publicação: Luís Curto Moreira      Contacto: [luisfer1976@sapo.pt](mailto:luisfer1976@sapo.pt)

Propriedade: LUMO TRANSPORT

Divisão Ferroviária © LUISFER Estudos e Realizações Ferroviárias

*viaje sempre conosco*



COMBOIOS DE PORTUGAL

**TRANSPORTADORA OFICIAL DA**

**LUISFER**  
en ligne depuis 1976



**Pax**

## Metro de Lisboa tem novo Provedor do Cliente



José Vieira da Silva é, desde o dia 03 de outubro, o novo Provedor do Cliente do Metro de Lisboa. A figura de provedor do cliente no Metro de Lisboa é ocupada em regime não remuneratória e por um período de um ano, renovável sucessivamente por períodos iguais.

O que é o Provedor do Cliente?

O Provedor do Cliente constitui um órgão autónomo com estatuto próprio que lhe assegura plena independência relativamente ao Conselho de Administração do Metropolitano de Lisboa (ML).

Tem por função a defesa e promoção dos direitos e interesses legítimos dos clientes do ML. LM

